

# POLITICA PER LA QUALITÀ

In conformità alla norma ISO 9001:2015

La Galimberti F.lli pone la Qualità del servizio offerto come elemento cardine della propria strategia imprenditoriale. Per questo motivo, l'Azienda definisce i seguenti principi di riferimento per la Politica per la Qualità, che mirano ad ottenere la massima soddisfazione del cliente e, più in generale, delle parti interessate:

## Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Galimberti F.lli si impegna a comprendere le necessità dei propri Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, attraverso l'attenta analisi delle richieste, la valutazione di realizzabilità e la conseguente attuazione del processo mirato a conseguire il risultato prefissato.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

## Approccio per processi

La Galimberti F.lli identifica le attività della propria organizzazione come processi da pianificare, monitorare e migliorare costantemente e mette a disposizione il proprio know-how e gli elementi strategici necessari alla loro realizzazione.

La gestione dei processi aziendali viene messa in atto in modo che siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le risorse impiegate nei processi e le responsabilità connesse

## Leadership e Responsabilità aziendali

La Galimberti F.lli si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Il conseguimento di tali obiettivi è frutto di un'attenta pianificazione e del capillare monitoraggio dei processi, che avviene univocamente attraverso le funzioni aziendali responsabili.

## Valutazione dei Rischi e delle Opportunità

La Galimberti F.lli pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- valorizzare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

## Coinvolgimento del Personale

La Galimberti F.lli fa del coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne, attraverso un percorso di crescita programmato e monitorato, che mira alla polivalenza e policompetenza delle proprie risorse umane.

Attua, inoltre un'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di fornitori competenti e idonei al proprio standard qualitativo.

## Miglioramento continuo

La Galimberti F.Ili si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Galimberti F.Ili mette in atto per migliorarsi.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della Galimberti F.Ili, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Rev. 01 - in vigore dal 29-10-2018

Preparato da:

\_\_\_\_\_  
Nicola Mann  
Responsabile Assicurazione Qualità

Approvato da:

\_\_\_\_\_  
Ing. Fabio Palladini  
Direttore Generale  
Rappresentante Legale